

## Tekoälyllä ja agenteilla tuottavuusloikka

Tällä aloitteella tavoitellaan sitä, että Pirkanmaan hyvinvointialue ottaa tekoälyn, automaation ja digitaaliset agentit käyttöön määrätietoisesti, vastuullisesti ja käytännönläheisesti. Esitämme toimeenpano-ohjelmaa, jossa tekoälyn, automaation ja digitaalisten agenttien hyödyt viedään mitattaviksi parannuksiksi arjen palveluihin.

- **Mitä Pirkanmaan hyvinvointialue tekisi toisin, jos sillä olisi käytössään tuhat digitaalista työntekijää enemmän?**

Tekoälyä ei pidä nähdä vain teknologiana, vaan uutena tapana järjestää työtä. Keskiössä tulee olla asiakkaan saama palvelu, henkilöstön ajankäyttö, palveluiden saatavuus, johtamisen tilannekuva ja hyvinvointialueen tuottavuus.

Pirkanmaan hyvinvointialueen tulee:

1. **Laatia tekoälyn, automaation ja digitaalisten agenttien toimeenpano-ohjelma**
2. **Uudistaa prosesseja, ei pelkästään yksittäisiä työvaiheita.**
3. **Kohdistaa ratkaisut korkean volyymin tehtäviin, joista saadaan suurimmat hyödyt:**
  - ajanvaraus, takaisinsoitot ja peruutusaikojen täyttäminen
  - asiakas- ja potilasviestien luokittelu, ohjaus ja vastausluonnokset
  - kirjaamisen ja dokumentoinnin tuki
  - palvelun alkuvaiheen tiedon kokoaminen ammattilaiselle
  - potilas- ja palveluvirran ennakointi
  - perehdytyksen ja esihenkilötyön hallinnollisen kuorman keventäminen
  - talous-, henkilöstö- ja muun hallinnon rutiinien automatisointi

Ongelmia ja käyttöönoton esteitä tulee purkaa järjestelmällisesti. Tekoälyn käyttöönotossa huolehditaan tietosuojasta. Kun tunnistetaan lainsäädännöllisiä esteitä, Pirkanmaan hyvinvointialueen tulee vaikuttaa lakien ja asetusten muuttamiseksi. Samalla varmistetaan että hallinnosta vapautuvat eurot saadaan palveluihin, eikä uuteen hallintoon. Henkilöstö pidetään kiinteästi mukana uudistuksessa.

Tampereella 15.6.2026

Antti Ivanoff

Diplomi-insinööri

Riina-Eveliina Eskelinen	Jocka Träskbäck	Rainer Zeitilin	Marika Puolimatka
Taru Kaaja	Mauri Jussila	Touko Sikala	Veijo Niemi
Ilkka Jäntti	Vesa Eskola	Mats Uotila	Joona Paija
Sofia Vikman	Anne-Mari Jussila	Lassi Kaleva	Janne Rauma
Mikko Franssila	Anneli Taina	Sari Tanus	Katariina Pylsy
Petri Rajala	Minna Talvitie		